



# TEM Suite

東京コンピュータシステム株式会社  
東京都新宿西新宿3-2-11 新宿三井ビルディング二号館12階  
TEL : 03-5909-7031  
URL: [www.tcsy.co.jp](http://www.tcsy.co.jp)



**MTS Telecom Expense Management(TEM)は、TABSIT課金システムの後継システムとして位置付けられたアプリケーションシステムです。**

TEMは、次の機能をモジュール化して構成されています。

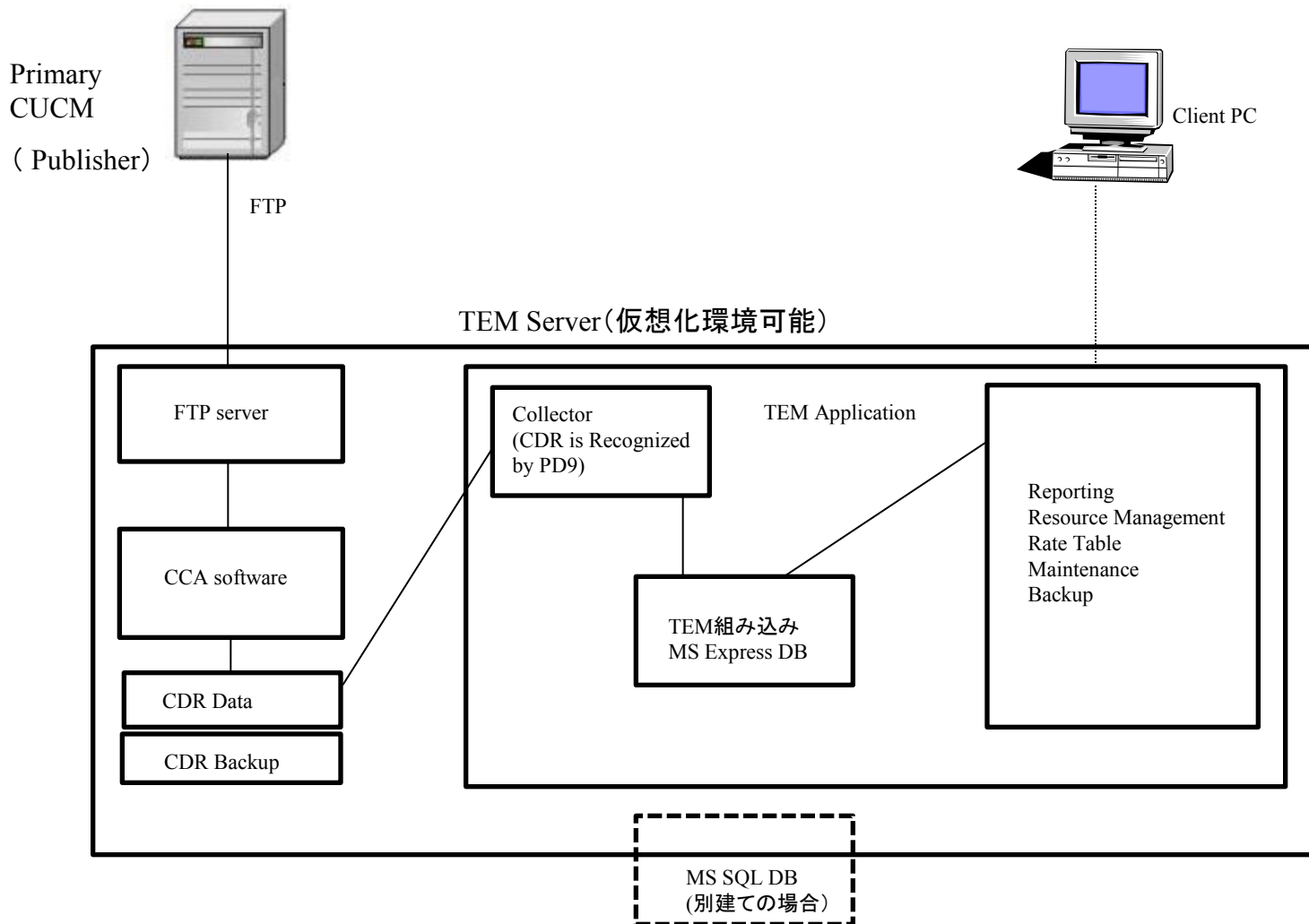
- Call Accounting (課金管理)
- Invoice Management (請求管理)
- Asset Management (資産管理)
- Mobile Management (モバイル管理)
- Help Desk (ヘルプデスク管理)
- Private Call Management (個人通話管理)
- Budget Management (予算管理)
- Cable Management (ケーブル管理)

特にCall Accounting部分を”TEM Suite”と呼びTABSIT課金システムの後継システムと位置付けています。



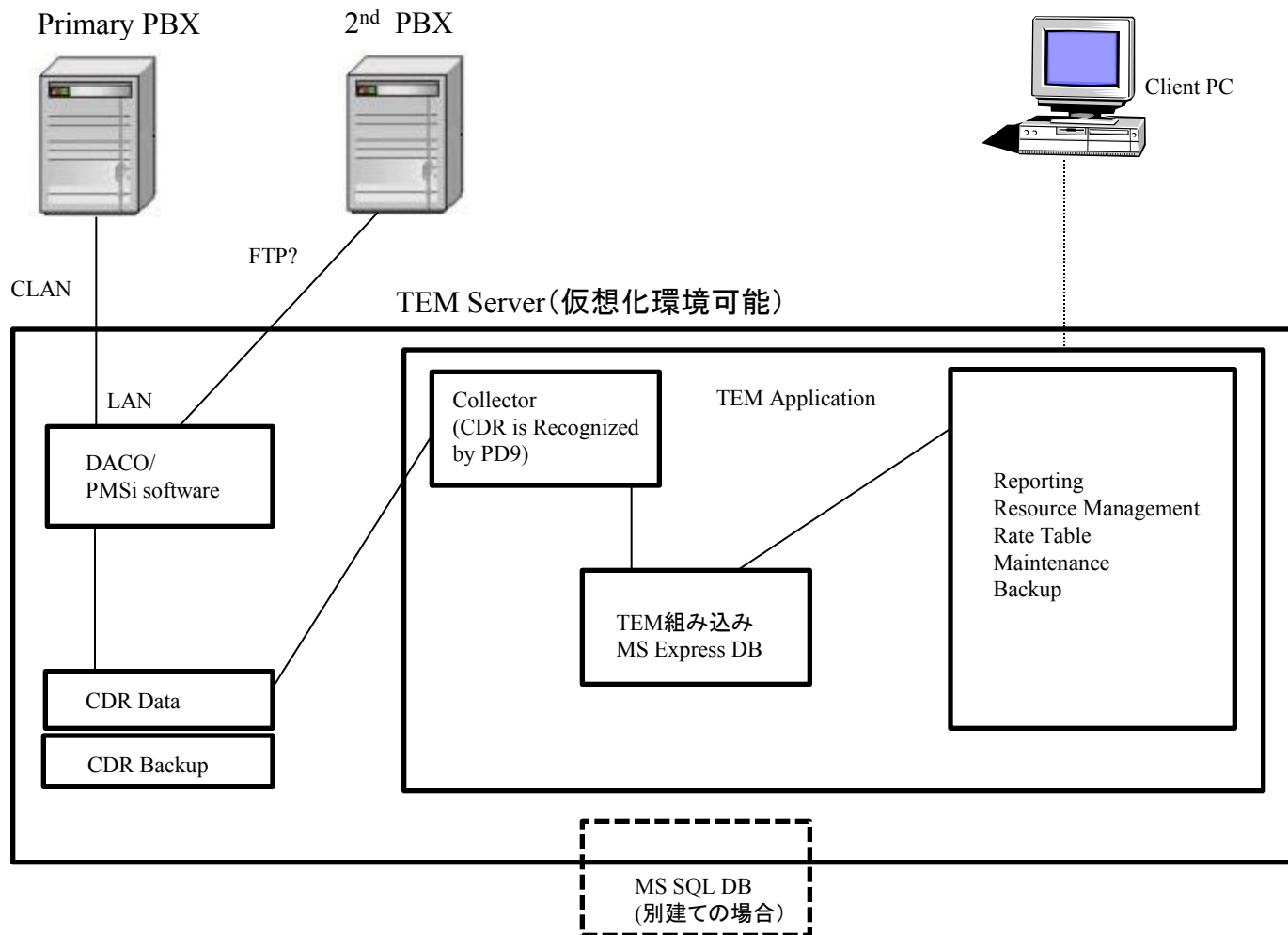
# TEM Suite - Call Accounting (課金)

## TEM Suite システム構成 - Cisco構成



# TEM Suite - Call Accounting (課金)

## TEM Suite システム構成 - Avaya構成



## TEM Suite の特徴

- ・世界のデファクトスタンダード課金システム → 安心してご利用頂けます。
  - ・各種IPシステムに対応 → 将来への拡張性に富み無駄にはなりません。  
CUCM、Avaya PBX/APC、各種PBX及びUN-PBX
  - ・複数のデータソースを一括管理 → システム管理が容易
  - ・豊富なレポートを用意 → 標準で20種類以上のレポート形式を用意
    - ・課金やトラフィック管理レポート
    - ・組織別/個人別管理レポート
    - ・JOBコード/エージェントコード、課金コード別レポート
  - ・豊富なレポート/エクスポートフォーマットを提供 → Excel、CSV、PDF、テキスト
  - ・分かり易い組織系統図 → LDAP/ADをサポート
  - ・豊富な料金設定機能 → ユーザー独自の料金テーブルを設定可能
  - ・自動バックアップ機能 → TEM内部で世代管理設定可能
  - ・システム稼働環境 → 仮想化環境でもご利用可能
- データソースが 混在したシステムでも問題なくご利用頂けます。





## TEM Suite の機能概要

### 組織構成

- ・最大8階層まで
- ・トランク(GWIP)、アカウント、コストセンタ、グループ等の定義が可能
- ・LDAP/AD/SAP等と連携可能
- ・組織の移動履歴を管理

### 課金機能

- ・最大99種類の異なったタリフを設定可能
- ・トランク(GWIP)、プリフェックスで料金テーブルを選択
- ・値引きや加算が可能
- ・再計算機能



## TEM Suite の機能概要

### レポート機能

- ・豊富なレポート種類を標準で用意
- ・豊富なレポートフォーマット
- ・高速なレポート作成
- ・組織/グループ/コストセンタ/課金コード別集計機能
- ・スケジュール出力

### レポートフィルタ

- ・日時でフィルタリング：今日/今週/今月/今年/昨日/先週/先月/昨年  
個別指定(○月○日○時~△時)
- ・通話タイプ：発信/受信/内線間/拠点間/カンファレンス/転送等
- ・通話カテゴリ：市内/県内/県外/国際/専用線等
- ・組織フィルタ：組織別、JOBコード別、トランク(GWIP)別等
- ・料金フィルタ(○○円以上/以下)、通話時間フィルタ(○○秒(分、時間)  
以上/以下



## TEM Suite の機能概要

### バックアップ機能

- ・TEM内部で自動バックアップ機能を用意
- ・N世代までの自動バックアップを設定可能

### Admin(管理者)/System(操作者)用ID/PW管理

- ・標準システムではAdmin(管理者)用IDは2つ
- ・System(操作者)用ID/PWは無制限
- ・日本語操作者と英語操作者のID/PWを別々に登録して使用すればGUIも日本語/英語で操作可能。

### その他

- ・保守を含めた全ての操作をブラウザ経由で可能
- ・一人が複数のデバイス番号を持ち管理する事が可能
- ・発生する通話数にもよるが、内線数が10000を超える場合にはSQLサーバを別建てする事をお勧めする。



## TEM Suite サンプル画像

Application Suite - Windows Internet Explorer  
http://win2008/AppUI/main/MainFrameset.aspx

mts  
TEM Suite  
バージョン情報 | ヘルプ | ログアウト | パスワードの変更  
283 日残: 仮ライセンス満期まで!  
jap adminがログイン中. 最終ログイン: 2012/03/23 11:12:11  
警告!

マイポータル | **レポート** | 組織ユーティリティ | アクティビティ | レーティング | メンテナンス

検索

- 詳細一覧
  - カテゴリ別詳細一覧
  - 業務/個人一括
  - 個人情報通話
  - 組織ユニット通話一覧
  - 通話一覧
    - 個人情報別
    - 組織ユニット別
    - 組織ユニット別(一行/個人)
    - 内線デバイス別
- 通話詳細
- 使用状況
  - 使用状況トップ
  - サービス関連
  - 管理関連
  - トラフィック
  - アカウントコード
- ユーザー定義レポート (2)
  - ユーザー定義レポート1
  - ユーザー定義レポート2

階層: 管理上

属性フィルタ  
属性タイプ: 個人

選択:   
例: John Doe; Jane Doe;

範囲:  名前に含まれるハイフンとセミコロンを省略  
個人情報とオーナー範囲は、Last Nameが定義されなくてはなりません。  
例: 200-300;1000-4000

全て

期間  
定義範囲: 今日

過去: 2 日前

From: 2012/01/23 00:00:00

To: 2012/03/23 23:59:59

時間枠  
時刻: 全時間帯

From: 00:00:00

To: 23:59:59

ダイヤル番号

## TEM Suite サンプル画像

通話詳細 (内線/デバイス別)

http://win2008/AppUI/Subsystems/Reports/ReportViewer/ReportViewerFrame.aspx?BackPath=Subsystems/Reports/Wizards/R6\_Wizard.aspx?UserConfigID=101006&FromJobList=True&CanBePortrait=True&TemplateID=605

組織レベル1: テスト事業部A

### 内線 13153

日付	時刻	日	タイプ	カテゴリ	電話番号	ロケーション	通話時間	コスト (¥)	
2011/11/01	12:29:39	火曜	Out	ローカル	038711****	東京	00:00:21	8.50	
2012/01/01	09:29:39	日曜	Out	ローカル	038711****	東京	00:00:21	8.50	
2012/02/01	09:29:39	水曜	Out	ローカル	038711****	東京	00:00:21	8.50	
2012/02/02	11:29:39	木曜	Out	ローカル	038711****	東京	00:00:21	8.50	
2012/02/03	09:29:39	金曜	Out	ローカル	038711****	東京	00:00:21	8.50	
<b>合計 内線 13153:</b>							<b>5</b>	<b>00:01:45</b>	<b>42.50</b>

### 内線 13202

日付	時刻	日	タイプ	カテゴリ	電話番号	ロケーション	通話時間	コスト (¥)	
2011/11/01	12:30:33	火曜	In	受信	****		00:00:27	0.00	
2012/01/01	09:30:33	日曜	In	受信	****		00:00:27	0.00	
2012/02/01	09:30:33	水曜	In	受信	****		00:00:27	0.00	
2012/02/02	11:30:33	木曜	In	受信	****		00:00:27	0.00	
2012/02/04	09:30:33	土曜	In	受信	****		00:00:27	0.00	
<b>合計 内線 13202:</b>							<b>5</b>	<b>00:02:15</b>	<b>0.00</b>

### 内線 13203

日付	時刻	日	タイプ	カテゴリ	電話番号	ロケーション	通話時間	コスト (¥)	
2011/12/01	09:59:58	木曜	Out	ローカル	3590****	市内	00:00:02	8.50	
2012/01/01	09:38:42	日曜	In	受信	****		00:00:18	0.00	
2012/01/22	09:59:58	日曜	Out	ローカル	3590****	市内	00:00:02	8.50	
2012/02/01	09:38:42	水曜	In	受信	****		00:00:18	0.00	
2012/02/01	09:59:58	水曜	Out	ローカル	3590****	市内	00:00:02	8.50	
2012/02/02	11:38:42	木曜	In	受信	****		00:00:18	0.00	
2012/02/12	09:38:42	日曜	In	受信	****		00:00:18	0.00	
<b>合計 内線 13203:</b>							<b>7</b>	<b>00:01:18</b>	<b>25.50</b>

### 内線 13207

日付	時刻	日	タイプ	カテゴリ	電話番号	ロケーション	通話時間	コスト (¥)
2011/11/01	12:28:50	火曜	In	受信	****		00:03:10	0.00
2012/01/01	09:28:50	日曜	In	受信	****		00:03:10	0.00

http://win2008/AppUI/Subsystems/Reports/ReportViewer/ReportViewerFrame.aspx?BackPath=Subsystems/Reports/Wizards/R6\_Wizard.aspx? インターネット